

Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в министерство юстиции Новосибирской области за май 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в министерство юстиции Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»;

постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»;

приказом министерства юстиции Новосибирской области от 12.07.2018 № 7 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве юстиции Новосибирской области»;

приказом министерства юстиции Новосибирской области от 27.08.2018 № 9 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности министерства юстиции Новосибирской области».

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в министерство юстиции Новосибирской области реализована путем:

направления письменного обращения на официальный почтовый адрес: министерство юстиции Новосибирской области, 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18;

в форме электронного обращения на официальный адрес электронной почты: minjust@nso.ru;

в форме электронного обращения через сервис «Личный кабинет» в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте <http://minjust.nso.ru/>;

посредством приема и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений на телефонный номер +79139802961;

лично, сдав письменное обращение в канцелярию министерства:
630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, кабинет 339.

непосредственно в ходе личного приема уполномоченного лица министерства в рамках единого дня приема граждан;

получив устную консультацию либо оставив устное обращение на телефон информационно-справочной службы министерства юстиции Новосибирской области (383) 223-37-63 (график работы: пн-чт с 09.00 до 18.00, пт с 09.00 до 17.00).

Структура и количество обращений, поступивших в министерство юстиции Новосибирской области в мае 2021 года

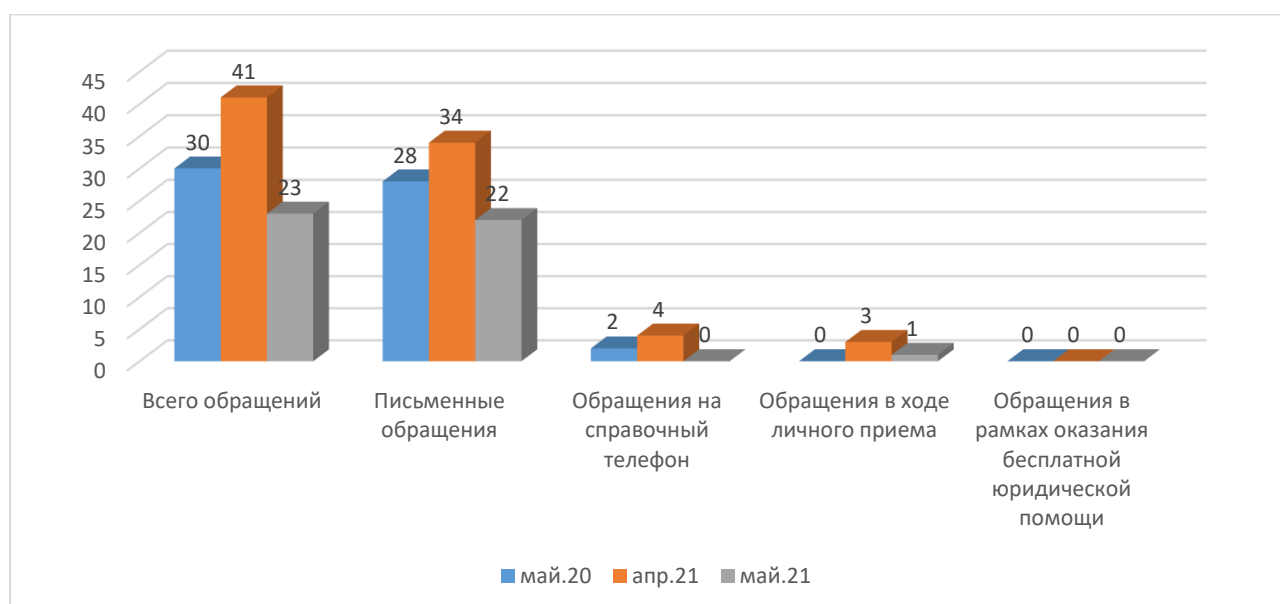
В мае 2021 года в министерство юстиции Новосибирской области поступило 23 обращения, том числе:

22 письменных обращения;

0 обращения на справочный телефон;

1 личное обращение в ходе личного приема уполномоченными лицами министерства юстиции Новосибирской области;

0 обращений в рамках оказания бесплатной юридической помощи.



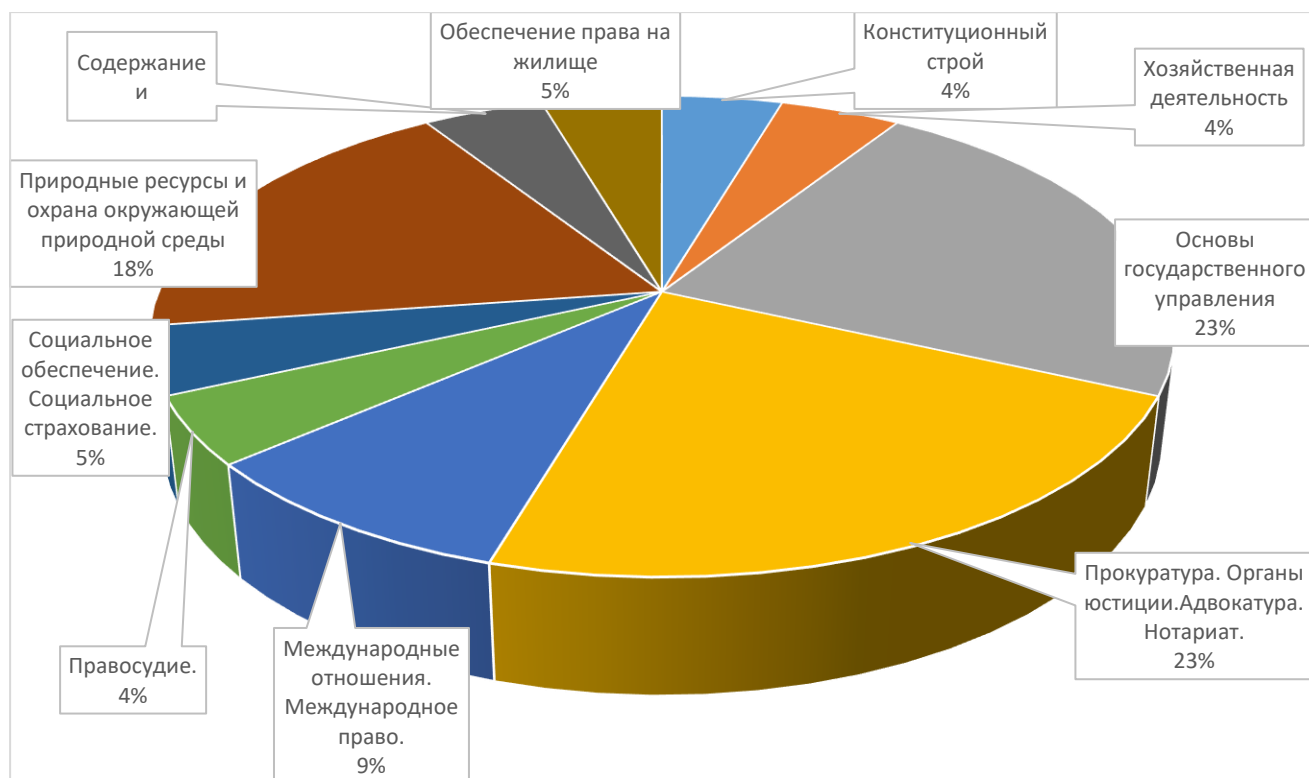
Письменные обращения

За период с 01.05.2021 по 31.05.2021 в министерство юстиции Новосибирской области поступило 22 обращения: из них 9 обращений были направлены на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области и 13 обращений поступило непосредственно в министерство юстиции Новосибирской области, в том числе 11 заявлений и две жалобы.

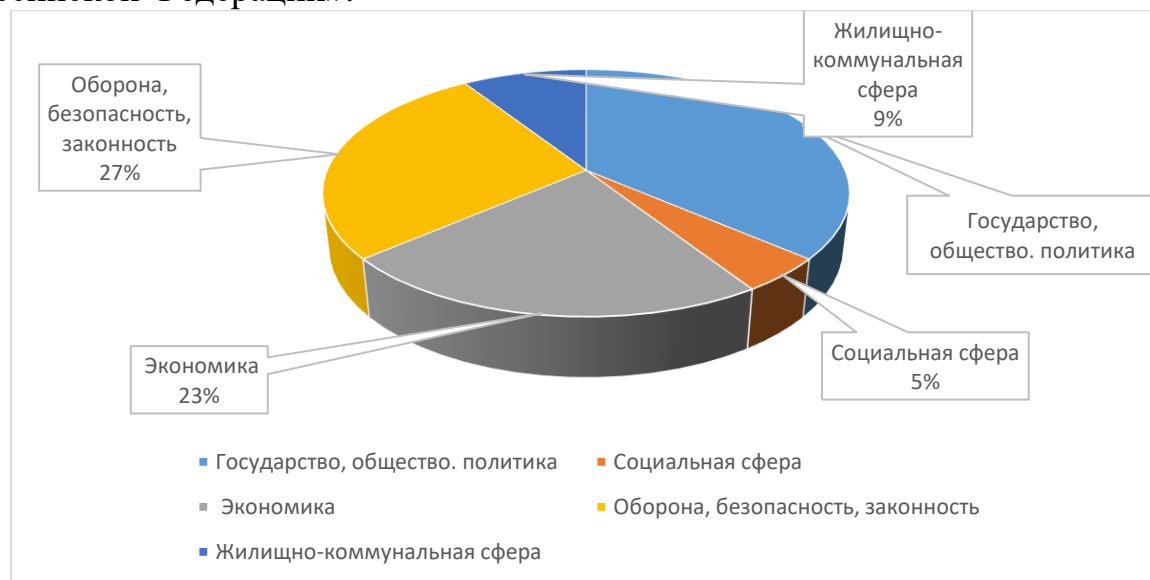
Из общего количества поступивших обращений за отчетный месяц от жителей города Новосибирска поступило 17 обращений (77%), от жителей Новосибирской области – 4 обращения (18%), от граждан субъектов Российской Федерации – 1 обращение (5%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило по вопросам, относящимся к сфере «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность», «Экономика».

Тематика письменных обращений, поступивших в министерство юстиции Новосибирской области в мае 2021 года



Обращения рассмотрены в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



	Апрель 2021	Май 2021
<i>Государство, общество, политика</i>	25	8
<i>Социальная сфера</i>	1	1
<i>Экономика</i>	1	5
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	7	6

<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
-----------------------------------	----------	----------

